

CAMBIA-MENTE
PROGETTO DI TIROCINIO

Edizione 2018-2019

AZIENDA/ENTE	Orsa Drinks S.r.l
SITO WEB	www.orsadrinks.com
INDIRIZZO	Via E.Melano 4/c, 12030 Marene (CN)
DESCRIZIONE DEL PROGETTO	<p>Orsa Drinks è una realtà innovativa e fortemente in crescita nella commercializzazione di prodotti dedicati al mondo dei cocktail e dei drink in genere.</p> <p>Nata con la vendita di preparati in polvere per la caffetteria e la cioccolateria ha poi ampliato la gamma di prodotti aprendo a sciroppi, mix di frutta, puree, con particolare cura per la qualità delle materie prime e del packaging e rivolgendosi in particolare a baristi e bartender. Oggi Orsa Drinks, grazie ad una consistente attività di export, è presente in 54 Paesi nel mondo ed ha un fatturato che è dovuto per il 65 % al mercato estero.</p> <p>Nell'ottica di un consolidamento della presenza nei nuovi mercati e di un'ulteriore crescita, ricerca una risorsa per l'ampliamento dell'ufficio Customer Service.</p>
RUOLO DEL TIROCINANTE	<p>Il tirocinante dovrà occuparsi della gestione dell'ordine, dalla ricezione, immissione nei gestionali, monitoraggio dell'avanzamento e aggiornamento del cliente, organizzazione delle spedizioni e della relativa documentazione e verifica dei pagamenti.</p> <p>L'apprendimento dell'attività iniziale di gestione della commessa è finalizzata all'acquisizione delle competenze e delle malizie necessarie ad assumere un ruolo di back-office commerciale diventando supporto e riferimento per la forza vendita nella formulazione degli ordini.</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO AL TIROCINANTE	Percorso universitario in ambito economico, gestionale, linguistico
COMPETENZE DI BASE RICHIESTE IN ENTRATA	<p>Buona dimestichezza con il PC e abilità nell'apprendere l'utilizzo di gestionali specifici</p> <p>Ottima conoscenza della lingua inglese orale e scritta</p> <p>Capacità organizzativa e di lavoro in team</p> <p>Capacità di lettura di reportistica e dati</p> <p>Buone doti relazionali</p>
EVENTUALI COMPETENZE SPECIFICHE CHE COSTITUISCONO TITOLO PREFERENZIALE	<p>Esperienza di lavoro in ambito ricettivo/ristorativo</p> <p>Conoscenza del settore HO.RE.CA e prodotti legati alla caffetteria/bar</p> <p>Conoscenza della lingua araba</p>
PROFILO ATTITUDINALE	Sviluppate doti comunicative in particolare nel ricevere/fornire informazioni via telefono, skype, e-mail.

EVENTUALI FACILITAZIONI OFFERTE DALL'AZIENDA	Formazione sull'utilizzo dei prodotti dell'azienda
---	--